**Анкета для получателей услуг в сфере образований**

АНКЕТА

Получателей услуг в сфере образования

Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ ЦРР – д/с № 246.  Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности учреждения, но и улучшить качество оказываемых   услуг.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

**1. удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1**. удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

3) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1**. удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

4) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников администрации  организации (заведующий, зам. зав. по УВР, зам. зав. по АХР, работники бухгалтерии)?

1. **удовлетворен(а);**2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников    организации, осуществляющих непосредственное оказание услуги (воспитатель, специалисты, помощник воспитателя, младший воспитатель)?

1. **удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. **удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

7) Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получить на базе детского сада?

1.Оздоровительная гимнастика; 2.**Калейдоскоп (сенсорное развитие**); 3.Будущий первоклассник; 4.Юный олимпиец (баскетбол); **5.Весёлые нотки (вокально-хоровое пение);** 6.Хореография; 7.Английский язык; 8.Весёлая кисточка; 9.Другие

8) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

**1. да;** 2. нет

9) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

**1. удовлетворен(а);** 2. не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

**1. удовлетворен(а);**2. не удовлетворен(а)

11) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: